

Valencia a 10 de febrero de 2017

SERVICIO DE EMERGENCIAS 112 CV

UGT advierte de los peligros de una plantilla bajo mínimos y en condiciones precarias

Los delegados sindicales de UGT en Ilunion Emergencias (la adjudicataria del 112 en la Comunidad Valenciana, perteneciente al Grupo Once) denuncian que la plantilla está en condiciones extremas por la precarización de sus puestos de trabajo.

UGT denuncia la delicada situación en la que están los trabajadores y trabajadoras del Servicio 112, y advierte del peligro inminente para la seguridad de los ciudadanos que llaman al teléfono único de emergencia 112, en momentos críticos para su vida y salud. El sindicato afirma que con las condiciones actuales, la empresa está jugando con la vida de muchas personas en la Comunidad Valenciana.

En los últimos años, no sólo se ha reducido la plantilla de trabajadores, sino que se ha doblado la carga de trabajo. **UGT** recuerda que desde que se eliminaran en 2013 los 90 puestos de teleoperación del CICU (Centro de Información y Coordinación de Urgencias), responsables de atender las llamadas entrantes al 112 sanitarias, éstas fueron asumidas por los gestores de atención de llamadas del centro de coordinación de emergencias 112 Comunidad Valenciana. Para asumir estas nuevas funciones, **el personal de atención de llamadas recibió un curso de formación específica sanitaria de tan solo dos días**. Desde entonces y hasta el día de hoy, la empresa, además, ha ido reduciendo la plantilla paulatinamente.

Las vidas de muchas personas que llaman al 112 en situaciones límite están en manos de una empresa cuyo 80% de la plantilla está en condiciones precarias. Se realizan funciones sanitarias sin apenas formación. **La carga de trabajo y la presión es insoportable**. A lo largo de estos años, la empresa ha ido adoptando medidas encaminadas a crear un ambiente competitivo entre los trabajadores en el que priman los resultados y el número de llamadas atendidas por encima de las personas. Por eso, no es de extrañar que aumenten las bajas médicas entre la plantilla.

Desde **UGT** exigimos al Govern del Botànic, un modelo de gestión pública para ofrecer este tipo de servicio esencial para la ciudadanía, en el que prime el lado humano en la atención de las llamadas, y no los resultados de una empresa de Contact Center que aplica un Convenio inapropiado para este tipo de atención tan sensible para la sociedad. **En salud no se puede ahorrar porque estamos jugando con la vida de los ciudadanos**.

PARA MÁS INFORMACIÓN CONTACTAR CON SAMUEL FERNÁNDEZ, tel. 661 68 23 14