



En la última reunión de la mesa del Convenio, desde CCOO y UGT planteamos un giro a la negociación: aunque la próxima reunión está fijada para el 28 de junio, nos reuniremos en cuanto las empresas traigan una propuesta acorde con las necesidades de las plantillas y cuanto antes, mejor. A día de hoy, pese a que la DGT les instó a modificar su propuesta, no hemos vuelto a tener noticias.

Las empresas asociadas a la patronal CEX no reconocen el éxito de la huelga convocada por UGT y CCOO el 13M, sin embargo, algo se está moviendo en otras empresas del sector. Cuatro empresas: ABAI, INTRUM, CONCENTRIX y LANANDEN están aplicando o van a aplicar SUBIDAS SALARIALES en 2022 que posteriormente se ajustarán a lo que se pacte en el Convenio.

Y es que es de justicia una revisión salarial para las personas trabajadoras del sector, que perciben una media de ingresos brutos mensuales de 800€ que no se actualizan desde 2019, con el IPC desde hace casi dos años desbocado.

Además, hay otros problemas que debemos resolver en este Convenio:

- Regulación y compensación del teletrabajo. Nos deben dinero desde marzo de 2020.
- Jornadas parciales indeseadas que nos condenan no solo a bajos salarios, sino a unas cotizaciones paupérrimas de cara a nuestro futuro, por no hablar de las ampliaciones temporales de jornada que nunca consolidan.
- Abuso de la contratación de ETT, compañeros y compañeras a quienes las empresas

consideran “de segunda”.

- Los continuos EREs y ERTes en el sector, por el encabazonamiento de la patronal en no querer incluir la subrogación como una medida de estabilidad en el empleo.

CONTACT CENTER
13 DE JUNIO
HUELGA 24H.

Tras el éxito del pasado día 13 de mayo, y teniendo en la agenda una nueva reunión con la Patronal el próximo día 28 de junio, es absolutamente imprescindible que todos y todas sigamos esta nueva jornada de huelga convocada por UGT y CCOO el lunes 13 de junio (Incluyendo también al personal de ETT), y a la que se ha unido la mayoría de sindicatos. La Patronal debe tener un mensaje claro, el personal de Contact Center está HARTO, no podemos seguir con un Convenio Colectivo que ha quedado superado por el IPC, la jurisprudencia y la legalidad.

HARTOS: De salarios precarios que no se actualizan con el IPC • De teletrabajo sin regular y sin compensar • De contratos parciales pese a que la empresa atiende llamadas durante todo el día • De que sea casi imposible conciliar la jornada laboral con la familiar • De ir a un ERE si mi campaña la coge otro proveedor, en lugar de aplicar la subrogación • De incentivos que cambian o eliminan cuando les place • De atender a las multinacionales más prestigiosas desde una precariedad indigna.

TE ANIMAMOS A ACUDIR A LAS CONCENTRACIONES CONVOCADAS EN LOS DISTINTOS TERRITORIOS

El próximo día 13 de junio está convocada por CCOO y UGT la SEGUNDA JORNADA DE HUELGA.

ES FUNDAMENTAL QUE EL ÉXITO DE ESTA SEGUNDA CONVOCATORIA SEA AÚN MAYOR que la anterior para que podamos acudir a la próxima reunión con una mayor presión que sirva para que las empresas de la patronal reflexionen.

Agradecemos a todos los sindicatos que se han sumado, se están sumando o se sumarán a esta convocatoria de huelga, bien adhiriéndose, bien con sus propias convocatorias. Desde UGT y CCOO siempre hemos estimado que la que la unidad sindical es el mejor camino al éxito y ha quedado demostrado que las aventuras solitarias no solo conducen al fracaso, si no que provocan el rechazo de los trabajadores y las trabajadoras