

CAMARERAS DE PISO



Los principales puestos de trabajo del establecimiento hotelero son:

personal de cocina, de cafetería y restaurante, recepcionistas, camareras de piso, gobernantas, personal de lavandería, botones...

Dentro de los perfiles profesionales del sector hotelero, las **camareras de piso** tienen como funciones básicas:

- Limpieza y mantenimiento de las habitaciones y pasillos
- Limpieza y mantenimiento de baños
- Limpieza y mantenimiento de espacios de uso común y salas de reuniones
- Control de material y productos de los clientes
- Comunicación de anomalías en las habitaciones
- Atención directa a los clientes según las funciones de su área
- Preparar, transportar y recoger los materiales y productos necesarios para la limpieza y mantenimiento de habitaciones y áreas públicas e internas.

Este colectivo, formado mayoritariamente por mujeres, cuya actividad hemos descrito con anterioridad, requiere un tratamiento de sus riesgos específicos, tanto organizativo como

preventivo, que dé una respuesta satisfactoria a sus condiciones de trabajo y a los daños ocasionados por éstas. Estas condiciones de trabajo acaban en un deterioro progresivo de la salud de los trabajadores del sector y se refleja en los elevados índices de accidentalidad y de bajas laborales.

Desde UGT-PV se ha realizado la guía **Camareras de piso. Guía de buenas prácticas** y el manual **Camareras de piso. Manual de buenas prácticas** con el objetivo de hacer llegar algunas herramientas que les ayudasen a trabajar de una forma saludable y sobre todo a prevenir posibles lesiones que por las características del trabajo se pueden llegar a producir.

Esta guía es el resultado de un trabajo en el que hemos puesto mucho esfuerzo y, sobre todo, mucha ilusión y que sabemos que es sólo una parte de todo aquello en lo que desde UGT debemos seguir trabajando.

El contenido de esta guía es una inversión en ti misma, una inversión para sembrar unas buenas prácticas de trabajo que te puedan servir tanto si eres una trabajadora que se ha incorporado recientemente a este trabajo como si eres una trabajadora con una dilatada trayectoria en este sector.

Los tenéis disponibles en los siguientes enlaces:

[Camareras de piso. Manual de buenas prácticas PDF A5 64 páginas](#)

[Camareras de piso. Guía de buenas prácticas PDF A4 32 páginas](#)